



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2018-011 SOFTWARE I L·LICÈNCIA PER PLATAFORMA DE FORMACIÓ.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT

SUBMINISTRAMENT D'UNA L·LICÈNCIA PER L'ACCÉS A LA PLATAFORMA DE FORMACIÓ EN PROA PEDIÀTRIC MITJANÇANT GAMIFICACIÓ DESTINAT AL GRUP DE RECERCA D'INFECCIÓ EN EL PACIENT PEDIÀTRIC IMMUNODEPRIMIT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

f



Clàusula 1ª. Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques per la contractació d'una llicència que permeti l'accés a una plataforma digital de formació en PROA a pediatres i altres professionals. La contractació d'aquesta llicència és necessària per incorporar una eina de formació innovadora basada en la tècnica de Gamificació per formar i entrenar a metges del Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) en la cultura del bon ús dels antimicrobians dins del programa PROA-NEN del Grup de Recerca d'Infecció en el Pacient Pediàtric Immunodeprimit de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

Aquesta contractació va a càrrec del projecte "*Innovación en la formación para el uso de adecuado de antimicorbianos en pediatría (Gamificación en PROA-NEN)*" destinat al Grupo de Recerca d'Infecció en el Pacient Pediàtric Immunodeprimit del VHIR.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, és de "**NORANTA-TRES MIL SIS-CENTS CINQUANTA-QUATRE EUROS (93.654,00€), IVA inclòs.**"

L'import finalment adjudicat per el contracte que regirà el present procediment de licitació, englobarà tant els treballs de personalització de la Plataforma com la Llicència d'ús d'un (1) any, a partir de l'accés efectiu dels usuaris i en base a la prèvia verificació del correcte funcionament de la Plataforma d'acord als requeriments i adaptacions sol·licitades pel Grup de Recerca.

Clàusula 3ª.- Duració del contracte.

La llicència, part del objecte del contracte tindrà una duració prevista d'un (1) any, a partir de la concessió de la Llicència d'ús i la disponibilitat d'accés a la plataforma, en base a la prèvia verificació del seu correcte funcionament d'acord als requeriments i adaptacions sol·licitades pel Grup de Recerca.

Clàusula 4ª. Abast de la contractació.

Descripció

1. PLATAFORMA

Les activitats i accions que haurà de prestar la plataforma de formació desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, es detallen a continuació:

- Disseny i desenvolupament d'una plataforma interactiva que permeti la resolució de casos clínics vinculats al bon ús d'antimicrobians a partir de seqüències de vídeos reals amb metges i pacients.

- Els casos clínics han de presentar-se en forma de repte interactiu en el qual l'usuari influeixi amb decisions i evidències de comportaments en les escenes.



- La prestació ha d'incloure la guionització dels capítols a través de situacions que disparen decisions en la plataforma, això com la guionització de totes les respostes a cada decisió.
- La plataforma ha d'incloure mecàniques de jocs tals com punts, vides, nivells, entre d'altres, orientades a l'evidència de comportaments clau en la resolució de casos clínics.
- L'usuari ha de poder visualitzar l'avanç en la resolució de casos clínics així com la seva auto-avaluació sobre els aspectes en que pot millorar.
- Els casos clínics hauran de ser guionitzats i produïts per el proveïdor identificant almenys 16 capítols de 5 minuts i amb 4 personatges principals.
- Els reptes plantegen situacions en les que el jugador haurà d'escollir una resposta. Algunes d'aquestes respostes es realitzaran conforme als comportaments necessaris per la posta en pràctica dels comportaments a evidenciar, i altres seran errònies, és a dir, no s'hauran ficat en pràctica els comportaments que es desitgen potenciar.
- Per resoldre cada cas clínic, ha d'existir un número de vides o oportunitats suficients per superar-lo de manera exitosa.
- Amb cada decisió o interacció amb el repte, podran aconseguir-se punts que aniran al compte del usuari i que tindran el seu impacte en taules de classificació.
- Existirà l'opció de reviure els reptes ja complerts amb l'objectiu de millorar la puntuació o experimentar diferents camins de decisió.
- Els reptes o casos clínics es desbloquejaran segons l'avanç del jugador en cada moment.
- L'itinerari d'aprenentatge haurà d'habilitar-se per l'usuari en funció de la seva progressió amb la superació de casos anteriors.

2. LLICÈNCIA

El proveïdor haurà de disposar de les llicències necessàries de la plataforma tecnològica o terceres parts per l'execució del projecte, preu dels quals, queda inclòs dins del pressupost màxim del present procediment de licitació. Tant la solució com els usuaris, hauran d'estar adequadament llicenciats sense perjudici a terceres parts per part de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) i com a client del projecte.

Requisits tècnics

Les condicions tècniques que haurà d'oferir la plataforma de formació desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, es detalla a continuació:

- La plataforma ha de ser accessible des de qualsevol tipus de dispositiu: ordinador, Tablet o telèfon mòbil (iOS i Android).



- La plataforma ha de disposar d'un sistema d'autenticació d'usuaris segur mitjançant nom d'usuari, contrasenya i opció de recuperació de contrasenya.
- La plataforma ha de proveir els mecanismes necessaris per oferir informació analítica de la participació i evidències de comportaments dels usuaris.

Condicions restants

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació haurà d'assumir, mitjançant l'import final d'adjudicació les següents tasques:

- Garantir el manteniment de la plataforma durant tota la vigència del contracte, és a dir, un (1) any a comptar des de la concessió de la Llicència d'ús i l'accés efectiu a la Plataforma, amb les intervencions necessàries en cada etapa del projecte:

- o Manteniment correctiu: intervencions resolutives no sistemàtiques originades per la detecció de defectes en el software i que originen un mal funcionament de la plataforma. Poden ser falls de processament, rendiment, programació, Seguretat, etc.

- o Manteniment preventiu: intervencions constants amb l'objectiu de revisar el software i detectar/avortar possibles futurs problemes.

- o Manteniment perfectiu: intervencions a demanda del usuari / responsable del VHIR per afegir noves funcionalitats o característiques a la plataforma no contemplades en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

- Assumir la totalitat dels costos derivats de les seves tasques per desenvolupar correctament les tasques requerides en el present projecte, a partir de l'adjudicació formal del contracte.

- La prestació també ha de contemplar tots els materials de màrqueting necessaris com talls de vídeo o banners necessaris per el llançament.

Clàusula 5. Entrega i recepció

La Llicència serà a nom de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR) d'acord a les dades següents:

- Entitat:** Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

- CIF:** G-60594009

- Direcció:** Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129, 08035 Barcelona, Edifici Mediterrània – (2ª planta)

En concret, aquesta entrega podrà facultar-se mitjançant descàrregues des del portal web autoritzat del producte registrat, prèvia autenticació de permisos / codis d'accés a la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La recepció procedirà una vegada realitzada l'entrega, comprovades les funcionalitats implementades a la Plataforma i la seva característica operativa, així com un cop



entregada la certificació d'integritat i garantia tècnica del producte per part del contractista i proveïdor, mitjançant acte de recepció.

L'activació de la llicència requerida haurà de poder realitzar-se de forma sincrònica, a partir de la formalització del contracte i en un termini de 120 dies des de la seva signatura, per tal d'assegurar un termini de vigència dels drets d'ús de manera uniforme.

Clàusula 6ª. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual.

Sense perjudici del que es disposa a la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació es comprometrà, expressament, a no donar la informació i /o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i /o expressament autoritzat per el / la Cap de la Unitat assignat / a.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als treballadors que s'adscriuen al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, reserva i confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pot tindre coneixement.

Clàusula 7ª. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que a continuació s'indiquen, es valoraran mitjançant judici de valor i seran d'aplicació al contingut del sobre nº2:

Oferta tècnica.....MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors hauran de presentar en el sobre nº 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:

Característiques qualitatives i tècniques 34 punts

- Memòria d'especificacions tècniques detallades dels elements a subministrar.
- Memòria d'especificació funcional detallada del funcionament de la plataforma.
- Organització i mitjans de subministrament.
- Planificació detallada del projecte.
- El proveïdor haurà d'aportar evidències del compliment del nou reglament GDPR de protecció de dades de caràcter personal dels usuaris.
- Justificació de la metodologia d'aprenentatge subjacent a la solució proposta.



Millores.....16 punts

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Reducció del temps de resposta davant una situació d'avís d'emergència (3 punts).
- Assistència telefònica. (3 punts)
- Ampliació de la durada de la Llicència d'ús, així com del manteniment associat a la mateixa. (10 punts).

Barcelona, 20 de juny de 2018.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).